

RESPONSABLE QUALITÉ MÉDICO-SOCIALE (H/F)

CONJUGUONS

NOS TALENTS



La Fondation Pluriel est un collectif engagé au service des personnes en situation de handicap, de dépendance ou de fragilité sociale. Parce que chaque personne est unique, nous accompagnons chacune d'elle dans l'élaboration et la mise en œuvre de ses projets, en l'aidant à atteindre toute l'autonomie dont elle est capable, dans le cadre d'une inclusion raisonnée. Avec l'aide de nos partenaires, nous développons des dispositifs complémentaires afin de proposer des parcours fluides et sans ruptures, autour de la scolarisation, de la formation, du travail, de l'habitat, des loisirs, du soin...

TYPE DE CONTRAT : CDI
VOLUME HORAIRE : 17.5H
SITE : Siège Social

QUALIFICATION : Selon CC applicable
PRISE DE FONCTION : 01 septembre 2026
REFERENCE DE L'OFFRE : 2026-208

LA STRUCTURE

Le siège social de la Fondation Pluriel, basé à Besançon, apporte support et expertises aux 69 sites de proximité qui accompagnent quotidiennement des personnes en situation de handicap, de dépendance ou de fragilité sociale.

VOS MISSIONS

Sous l'autorité de la Directrice du Développement et de la Performance, vous contribuez à la définition et à la mise en œuvre de la politique qualité médico-sociale de la Fondation. Vous pilotez la démarche d'amélioration continue, accompagnez les établissements dans leurs projets stratégiques et assurez le développement de la plateforme interdépartementale Communication Alternative Améliorée (CAA).

À ce titre, vous contribuez à la diffusion d'une culture qualité, bientraitance, autodétermination et innovation, au bénéfice des personnes accompagnées.

Vous serez notamment chargé(e) de

- Définir, déployer et animer le système de management de la qualité médico-sociale.
- Piloter et animer la Démarche d'Amélioration Continue de la Qualité (DACQ) et préparer les évaluations HAS.
- Assurer la veille réglementaire et garantir le respect des obligations qualité.
- Animer le réseau qualité et développer une culture commune fondée sur la bientraitance, l'autodétermination, l'éthique et l'amélioration continue.
- Piloter le portefeuille de projets médico-sociaux stratégiques (autodétermination, éthique, CAA, innovation...).
- Manager la plateforme Communication Alternative Améliorée (CAA), développer les pratiques, les partenariats et les actions de sensibilisation.

VOTRE PROFIL

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau 7 (Master, CAFDES ou équivalent), idéalement complété par une certification en management de la qualité ;
- Vous justifiez d'au moins 7 ans d'expérience dans le secteur médico-social ;
- Vous possédez une solide expérience en conduite de projets et management d'équipe ;
- Doté(e) d'excellentes qualités relationnelles et rédactionnelles, vous faites preuve de rigueur et d'organisation ;
- Votre sens de l'écoute, votre force de proposition et votre engagement au service de la qualité des accompagnements seront des atouts essentiels pour réussir dans ce poste.

Vous souhaitez rejoindre nos équipes ?

Envoyez votre candidature en précisant la référence de l'offre à : recrutementdirressources@fpluriel.org