



➤ Pourquoi ?

- Je travaille à l'ESAT.
- On me demande de faire un travail de qualité.
- Mais la qualité, ça veut dire quoi ?
- Cette formation me permettra :
 - De comprendre la qualité,
 - De savoir pourquoi c'est important,
 - De travailler en respectant des règles.

➤ Comment ?

- La formation dure 4 demi-journées.
- La formation sera facile à comprendre.
- Le formateur me donnera un livret à la fin de cette formation.
- Tous les conseils de la formation seront dans le livret.
- Je répondrai à un questionnaire en fin de formation.

➤ Cette formation parlera de :

- Le travail à l'ESAT :
 - Que veut dire le mot ESAT ?
 - Comment je travaille à l'ESAT ?
 - Ce qu'est un client et un fournisseur.
 - Ce que le client veut de l'ESAT.
- C'est quoi la qualité ?
 - A quoi sert la qualité ?
 - C'est quoi la non-qualité et quels sont les risques ?
 - C'est quoi la non-conformité et quels sont les risques ?
- Qui sont les clients de l'ESAT ?
- Qui travaille la qualité à l'ESAT ?
- C'est quoi les contrôles qualité à l'ESAT ?
- Quelles sont les règles pour faire de la qualité à l'ESAT ?

➤ Le prix

La formation coûte 1 800 euros à l'ESAT.

Ce prix est pour un groupe de 10 personnes.