



# Bien accueillir les personnes handicapées au sein de son établissement

## Formation aux 5 types de handicap

L'accessibilité des Etablissements Recevant du Public (ERP) est un élément fondamental pour permettre l'inclusion des personnes handicapées. Ainsi, les ERP pouvant accueillir plus de 200 personnes, ont l'obligation de former les professionnels appelés à être en contact avec les usagers et les clients, sur l'accueil et l'accompagnement des personnes handicapées (loi n° 2015-988 du 5 août 2015 et arrêté du 19 avril 2017).

Cette formation, qui répond à l'obligation des ERP, fait intervenir des experts des 5 familles de handicap (moteur, visuel, intellectuel, auditif et psychique), pour identifier les particularités et connaître les attitudes à adopter. Cela permettra aux professionnels d'être en capacité d'offrir la même qualité de service à tous les usagers/clients.

## ➤ Objectifs pédagogiques

Suite à la formation, les participants seront capables de :

- Connaître et comprendre les spécificités des différents handicaps
- Savoir s'adapter à une diversité de situations d'accueil et d'accompagnement dans son cadre d'intervention
- Savoir adapter sa communication verbale et non verbale en fonction d'une situation particulière
- Acquérir les principaux gestes, postures et techniques d'accompagnement appropriés vis-à-vis des spécificités de chaque famille de handicap
- Savoir proposer l'offre de service adaptée disponible au sein de la structure ou du véhicule en réponse à la situation particulière
- Proposer à sa structure des améliorations dans le domaine de l'accessibilité

## ➤ Public

- Professionnels / intervenants en contact avec les usagers et les clients
- Maximum 15 personnes par groupe

## ➤ Contenu de la formation

### > Le handicap

- Présentation générale du handicap
- Les différentes lois autour du handicap
- Les conséquences du handicap dans de la société

### > La communication, les gestes, les postures et les techniques pour accueillir et renseigner une personne en situation de :

- Handicap moteur
- Handicap visuel
- Handicap psychique
- Handicap auditif
- Handicap intellectuel

### Durée

2 jours (14 heures)

### Date et lieu

Définis en fonction de vos besoins (formation intra)

### Pré-requis

Aucun

### Coût pédagogique

1 800 € net de taxes par groupe

## LES +

**Méthode pédagogique active, expositive, démonstrative**

**Intervention d'experts de chaque handicap**

**Approche pratico-pratique et concrète, exemples, cas pratiques, témoignages, vidéos**

**Questionnaire d'évaluation final**

**Répond à l'obligation de formation des ERP ayant un accueil > 200 personnes**

## FORMATION(S) ASSOCIÉE(S)

- **Accueillir et renseigner les personnes handicapées intellectuelles (S3A)**  
(📄 p. 6)