FORMASENS
des compétences pour tous

Savoir gérer les conflits

Les conflits font partie intégrante de la vie d'une équipe. Pour autant, la situation conflictuelle doit être traitée avant qu'elle ne se dégrade, n'impacte la santé mentale, ne génère des risques psycho-sociaux (RPS) et ne provoque une perte d'efficacité de l'équipe.

Objectifs pédagogiques

Suite à la formation, les participants seront capables de :

- Définir les mécanismes d'un conflit
- Identifier les difficultés relationnelles au sein des équipes
- Déterminer des stratégies pour désamorcer et résoudre un conflit
- Créer un climat apaisé et sécurisant après un conflit

Public

- Tout public
- Maximum 12 personnes par groupe

Contenu de la formation

> La notion de conflit
- Définition des notions de désaccord,
- Conflit, agressivité, violence
- Identification des types de conflits
- Identification des causes des conflits

> Les étapes menant au conflit
- La prévention et la détection des premiers signes du conflit

> Les conséquences du conflit sur la santé mentale

> Le rôle de l'employeur et des représentants du personnel

> La gestion des conflits
- La gestion des conflits : une posture à adopter/ une communication sur mesure
- L'état des lieux : construire la carte du conflit
- Le phénomène d'escalade
- Les impacts
- Les modèles de recherche de solution : DESC et PPDA

> La consolidation de l'après-conflit
- La formalisation des solutions retenues et leur mise en œuvre
- La mesure de l'amélioration sur la santé mentale et les performances

Durée
2 jours (14 heures)

Date et lieu
Définis en fonction de vos besoins

Pré-requis
Aucun

Coût pédagogique
2 100 € net de taxes par groupe

LES +

Méthode pédagogique active, expositive et participative

Échanges interactifs et partage d'expériences, étude de cas

Questionnaire d'évaluation final

FORMASENS | 03 81 51 96 54 | formasens@fpluriel.org